

JÉRÉMY COCHARD

ADMINISTRATEUR ENDPOINT / MODERN WORKPLACE |

INTUNE/ENTRA ID | AMOA

Actuellement technicien support N2, j'agis comme référent technique sur les environnements poste de travail et Modern Workplace, en pilotant la conception, le déploiement et l'optimisation de solutions Microsoft (Intune, Entra ID), tout en accompagnant les équipes métier dans une démarche AMOA.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

TECHNICIEN SUPPORT N2

Media Participations (PLURIAD) - Paris 19e

Janvier 2026 - Maintenant

- **Référent Technique Poste de Travail** - Environnements Windows & macOS
- **AMOA - Projet Modern Workplace** : qualification des besoins MOA, mise en œuvre technique, suivi de projet, recette, conduite des changements et rédaction des livrables
- Amélioration continue des processus support & expérience utilisateur (**scripts de remédiation, règles de conformité...**)
- Coordination transverse avec Architecture / Sécurité / Production (**escalade incidents, intégration d'outils, suivi projet**)
- Gestion des incidents majeurs **N2/N3** et **support VIP**
- **Déploiement & administration PaperCut MF** (zones, comptes, synchronisation Intune)
- **Administration & sécurisation LogMeln Rescue** (groupes, accès, politiques de prise en main)
- **Supervision & gouvernance des sauvegardes MAC** via Acronis True Image
- **Analyse de performance & diagnostic poste/réseau** via ThousandEyes
- **Rédaction de procédures dans GLPI et SharePoint**
- **Tests, pilotes & validation technique** (OneDrive, SSPR, MFA)

TECHNICIEN VIP

Media Participations (PLURIAD) - Paris 19e

Décembre 2023 - Janvier 2026

- Administration des appareils : intégration via **Autopilot, ABM** et **MDM** (Android, iOS/iPadOS). **Création de packages applicatifs**, gestion des déploiements via **groupes dynamiques**, règles de **filtrage**, **règle de configuration** et **rings de mise à jour**.
- Gestion des droits utilisateurs et **solution d'authentification** via **Entra**.
- Gestion du serveur d'impression equitrac : **création de comptes utilisateurs d'impression**, attribution des badges d'authentification, **Gestion des files d'attente** et **libération du spouleur d'impression**.



COORDONNÉES

📍 Val-d'Oise, France

✉️ j.cochard13@gmail.com

☎️ +33 6 03 21 51 49

🌐 <https://portfolio.repaclic.fr>

LANGUES

Français - Maternel

Anglais - Intermédiaire

COMPÉTENCES

Endpoint & Modern Workplace : Intune, Entra ID, Autopilot, ABM, MDM (Android, iOS/iPadOS), Microsoft 365, SSPR, MFA, OneDrive

Système & Poste de travail : Windows 10/11, macOS, GPO, MDT/WDS, Windows Hello, VM Horizon

Sécurité & Conformité : Règles de conformité endpoint, McAfee, LogMeln Rescue, Acronis True Image

Réseau & Infrastructure : VLAN, SSH/Telnet (PuTTY), Cisco Prime Infrastructure, Wi-Fi, Fibre optique, câblage

Impression & AV : Equitrac, PaperCut MF, gestion AV (multi-écrans, projection, audio)

Monitoring & Diagnostic : ThousandEyes, diagnostic BSOD, analyse performance réseau/poste

Scripting & Automatisation : PowerShell, scripts de remédiation, UNIX/MDS

Outils ITSM & Documentation : GLPI, ServiceNow, SharePoint, rédaction de procédures

Gestion de projet & AMOA : Suivi de projet, recette fonctionnelle, conduite du changement, rédaction de livrables, méthodes Agile (Scrum, Kanban)

Développement : Azure, Terraform, Azure SQL Database, Swagger, API REST

- Dépannage et résolution d'incidents et demande **VIP**, tout en respectant les **normes de confidentialité**.
- Gestion des régies cinéma : configuration AV (multi-écrans, projection, audio), coordination avec les équipes de captation et animation technique

TECHNICIEN BUREAUTIQUE MAC/PC

Media Participations (PLURIAD) - Paris 19e

Janvier - Décembre 2023

- Mise en place des **plans de sauvegarde** via Acronis
- Construction d'une image Lite Touch (**MDT**) via un serveur WDS
- Déploiement de script **UNIX** via MDS
- Mise en conformité des sécurités sur les postes utilisateurs
- Installation et configuration des **Outils PAO (Suite Adobe)**
- Test et mise à jour des systèmes d'exploitation MAC et Windows
- Configuration de **Windows Hello**
- Diagnostic et patch des problèmes BSOD
- Migration Teams Phone
- Déploiement des **VM Horizon**
- Dépannage des salles de réunions (**evoko, ClickShare, Logitech, Microsoft Teams Rooms**)
- Application de stratégie via **GPO**

DÉVELOPPEUR FULL STACK (STAGE)

TotalEnergies Digital Factory - Paris (75009)

Mai - Juin 2021

Décembre - Février 2022

- Intégration d'une **API de documentation** (Swagger)
- Implémentation des **tests d'intégration** avec des fichiers **Terraform** dans **Azure**
- Requêtes avec **Azure SQL Database**
- Participation et organisation des **Ateliers Agile** via les Frameworks : **Scrum** et **Kanban**

TECHNICIEN DE SUPPORT (STAGE)

BOUYGUES TELECOM - Vélizy-Villacoublay (78140)

Novembre- Décembre 2019

Juin- Juillet 2019

- Gestion du kiosque informatique : accueil des utilisateurs, support de proximité N1 (prêt de matériel, question technique)
- Dépannage et résolution d'incidents N1
- Résolution des problèmes d'**imprimante et de téléphonie**
- Configuration d'une **méthode de chiffrement** (McAfee)
- Réparation Hardware / software
- Diagnostic et préparation d'ordinateur

QUALITÉS

Leadership naturel

Capable de gérer des urgences sereinement

Autonome et Organisé

FORMATION ET CERTIFICATIONS

2025 : Microsoft Intune, Administration et Déploiement | Permis B

2024 : Intune, Entra, ABM, MACOS/IOS

2023 : Office 365

2022 : PIX niveau 1 (C2i)

2021 : Initiation des méthodes Agile (Scrum et Kanban)

CENTRES D'INTÉRÊTS

Badminton / Musculation

Développement Software

Domotique & IoT

Investissement et gestion de portefeuille

TECHNICIEN DE DATACENTER (STAGE)

MARTIN INFORMATIQUE - Montigny-le-Bretonneux (78180)

Octobre- Novembre 2018

- Gestion des **droits d'accès VLAN** sur les ports réseau selon les règles d'architecture.
- **Brassage et raccordement** de câbles fibre optique et cuivre entre serveurs, baies, switchs et équipements réseau.
- Identification, traçage et gestion des connectiques.
- **Mise à jour de la cartographie** pour le suivi des équipements d'infrastructure IT
- Suivi des pannes matérielles, demandes de remplacement.

TECHNICIEN DE PROXIMITÉ IT (STAGE)

TotalEnergies - Paris La Défense (92)

Mai- juillet 2018

- **Mise en rack et installation physique** de serveurs, onduleurs, switchs et autres équipements réseau.
- Configuration des équipements via connexion SSH/Telnet (PuTTY)
- Mise en place des bornes WI-FI et administration via Cisco via Prime Infrastructure (gestion des SSID et des configurations réseau sans fil)
- Traitement des demandes et **incidents N1** via **ServiceNow**
- Résolution des problèmes **d'imprimante et de téléphonie**

MAÇON (STAGE)

ECB - Sannois (95110)

Janvier- Février 2017

- Lecture des **plans de constructions**
- **Délimiter et tracer les fondations**
- Réalisation des travaux de fondation et de gros œuvre
- Utilisation des équipements de protection (EPI)

ETUDES

BTS EN SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (SIO),OPTION SOLUTIONS LOGICIELLES ET APPLICATIONS MÉTIER (SLAM)

Lycée Jules Ferry à Conflans-Sainte-Honorine (78)

2020 - 2022

BAC PROFESSIONNEL OPTION SYSTÈME NUMÉRIQUE (SN)

Lycée La Tournelle à la Garenne Colombes (92)

2020

BEP SYSTÈMES NUMÉRIQUES SN

Lycée La Tournelle à la Garenne Colombes (92)

2019